

ALGEMENE VOORWAARDEN

DalDrone



Bedrijfsgegevens

Naam: DalDrone
Adres: Tolsteegbarrière 1bs, 3511ZD, Utrecht
KvK-nummer: 89863844
BTW-nummer: NL004766085B66

Contactgegevens

E-mail: info@daldrone.com
Telefoonnummer: +31-(0)653461526
Website: www.daldrone.nl

Versie en datum

Versie: 1.0
Ingangsdatum: 1 januari 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die DalDrone levert, waaronder dronevideografie, dronefotografie en virtuele tours. In deze voorwaarden worden de rechten en verplichtingen van zowel DalDrone als haar opdrachtgevers vastgelegd.

Inhoudsopgave

<i>Artikel 1: Definities</i>	<i>2</i>
<i>Artikel 2: Toepasselijkheid</i>	<i>2</i>
<i>Artikel 3: Projectvoorstellen</i>	<i>3</i>
<i>Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst.....</i>	<i>3</i>
<i>Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst en/of werkzaamheden</i>	<i>3</i>
<i>Artikel 6: Rechten en verplichtingen DalDrone.....</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 7: Medewerking opdrachtgever</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 8: Wetswijzigingen</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 9: Annulering afspraken</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 10: Termijn</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 11: Tarieven.....</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 12: Betaling</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 13: Aansprakelijkheid.....</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 14: Overmacht.....</i>	<i>7</i>
<i>Artikel 15: Klachten</i>	<i>7</i>
<i>Artikel 16: Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding</i>	<i>7</i>
<i>Artikel 17: Duur en beëindiging overeenkomst</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 18: Slotbepalingen</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 19: Virtuele Tours</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 20: Toepasselijk recht en bevoegde rechter</i>	<i>9</i>

Artikel 1: Definities

1. DalDrone: de opdrachtnemer, gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 89863844.
2. Diensten: alle diensten die door DalDrone in opdracht van een opdrachtgever ten behoeve opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke – of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met DalDrone, gebruik maakt van de diensten van DalDrone of aan wie DalDrone een offerte verstrekt.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen DalDrone en opdrachtgever ter zake het verrichten van diensten, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld de offerte.
5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden die DalDrone ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst uitvoert.
6. Basiscontract: het basiscontract dat partijen sluiten ten behoeve van het verlenen van de diensten van DalDrone.
7. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij DalDrone diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van een opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door DalDrone.
3. Indien van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door DalDrone bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot de opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.
5. Het door de opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze voorwaarden.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
7. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
8. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
9. Indien DalDrone niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat DalDrone het recht verliest om in andere gevallen de stipite naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
10. DalDrone is gerechtigd deze algemene voorwaarden (eenzijdig) te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zullen 10 weken voordat deze van kracht worden op de overeenkomst, medegedeeld worden. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat zij aan de gewijzigde algemene voorwaarden gebonden is, indien zij na de kennisgeving van de diensten van DalDrone gebruik maakt.

Artikel 3: Projectvoorstellen

1. Ieder projectvoorstel is vrijblijvend, tenzij DalDrone in haar projectvoorstel anders aangeeft.
2. Projectvoorstellen van DalDrone zijn geldig gedurende de daarin vermelde aanvaardingstermijn.
3. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, dan kan opdrachtgever hieraan geen rechten ontlelen.
4. Wijkt de aanvaarding van het projectvoorstel af, dan is DalDrone daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand.
5. Alle projectvoorstellen zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever verstrekt zijn. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle relevante informatie verstrekt. Indien blijkt dat de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig zijn heeft DalDrone het recht het projectvoorstel of de overeenkomst aan te passen.
6. DalDrone kan niet aan haar projectvoorstellen gehouden worden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het projectvoorstel, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.
7. Genoemde termijnen in een projectvoorstel zijn indicatief. Bij overschrijding daarvan heeft opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. Gedane projectvoorstellen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na rechtsgeldige ondertekening door beide partijen van een (basis)overeenkomst, projectvoorstel of een opdrachtbevestiging.
2. Ook is sprake van een overeenkomst indien DalDrone op verzoek van de opdrachtgever start met de uitvoering van haar werkzaamheden en/of diensten.
3. De inhoud en omvang van de overeenkomst worden uitsluitend bepaald door de schriftelijke en ondertekende projectvoorstel en/of (basis)overeenkomst.
4. Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken kunnen partijen geen rechten ontlelen.
5. Indien een overeenkomst telefonisch is aangegaan, komt deze pas tot stand nadat deze door DalDrone schriftelijk is bevestigd.
6. DalDrone is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een verzoek voor een overeenkomst te weigeren.
7. Indien een overeenkomst in strijd is met de regels, beleid en/of richtlijnen, etc. van derden, dan is DalDrone gerechtigd deze overeenkomst te weigeren.
8. Alle gegevens, informatie, rapportages, adviezen, materialen en bescheiden maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst en/of werkzaamheden

1. Indien een basiscontract is gesloten dan worden de werkzaamheden verricht conform de bepalingen van het basiscontract. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de algemene voorwaarden en het basiscontract prevaleren de bepalingen van het basiscontract.
2. Alle overeenkomsten/ werkzaamheden worden door DalDrone naar beste en eigen inzicht en vermogen uitgevoerd. DalDrone kan niet garanderen dat zij met de werkzaamheden voortdurend het overeengekomen gewenste resultaat behaalt. Ten aanzien van de werkzaamheden geldt er een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat DalDrone niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.
3. DalDrone zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit de vestiging van DalDrone. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op locatie van opdrachtgever, indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen, onder de voorwaarde dat opdrachtgever ervoor zorgdraagt dat de arbeidsomstandigheden van de medewerkers van DalDrone voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW en opdrachtgever DalDrone vrijwaart tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze vereisten.
4. Indien de goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft DalDrone het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
5. DalDrone heeft het recht een overeenkomst in fasen uit te voeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk te factureren.

Artikel 6: Rechten en verplichtingen DalDrone

1. Indien DalDrone zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar in een overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van derden. Uitbesteding zal slechts plaatsvinden onder handhaving van de kwaliteitsstandaard van DalDrone en onverlet de aansprakelijkheid van DalDrone voor de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst.
2. DalDrone kan extra werkzaamheden, waaronder het inschakelen van experts, uitvoeren of doen uitvoeren tegen de oorspronkelijke voorwaarden van de overeenkomst, onder de volgende voorwaarden dat:
 - a) deze werkzaamheden naar het oordeel van DalDrone noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - b) de noodzaak ervan is gebleken na de totstandkoming van de overeenkomst. Voorts informeert DalDrone onverwijld opdrachtgever over de aard en de vergoeding van de werkzaamheden.

Artikel 7: Medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient alle gegevens, materialen en informatie, waarvan DalDrone aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig en juist aan DalDrone te verstrekken.
2. Indien opdrachtgever de benodigde of gevraagde gegevens, materialen of informatie niet, niet tijdig of niet juist aan DalDrone verstrekt, dan heeft DalDrone het recht de uitvoering van de overeenkomst en/of haar werkzaamheden op te schorten en de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij opdrachtgever.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan DalDrone verstrekte gegevens, materialen of informatie.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen of informatie vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten. DalDrone is te nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.
5. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de tijdige terbeschikkingstelling van medewerkers uit zijn bedrijf, dan wel derden die namens opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken dienen te zijn.
6. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is, stelt opdrachtgever op zijn locatie aan DalDrone kosteloos een werkruimte en gewenste faciliteiten ter beschikking.

Artikel 8: Wetswijzigingen

1. In geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving extra verplichtingen voor DalDrone tot gevolg zullen hebben, dan zullen partijen de overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge wijzigen. DalDrone en opdrachtgever zullen nieuwe verplichtingen, de daaruit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten nadat deze hen bekend zijn geworden aan elkaar melden.

Artikel 9: Annulering afspraken

1. Opdrachtgever dient tijdig aanwezig te zijn op afspraken en zal zich gedurende de afspraak en werkzaamheden volledig inzetten en iedere medewerking verlenen.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden dan ook, niet in de gelegenheid is aanwezig te zijn op een afspraak, dan dient opdrachtgever dit vroegtijdig, doch in ieder geval uiterlijk 24 uur van tevoren te melden bij DalDrone.
3. Annulering van afspraken kan telefonisch of per e-mail.
4. Indien de afspraak niet binnen de in lid 2 gestelde termijn is geannuleerd dan kan DalDrone, aan degene die niet verschenen is zonder tijdige annulering, kosten in rekening brengen voor de gereserveerde tijd en eventueel de kosten voor de gereserveerde (externe) locatie.
5. Dit artikel is ook van toepassing indien opdrachtgever – zonder afmelding – niet verschijnt op een afspraak.
6. Indien DalDrone een afspraak annuleert wegens ziekte of een andere overmachtssituatie dan wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. Bij overmacht kan DalDrone niet aansprakelijk gesteld worden.
7. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien sprake is van overmacht.

Artikel 10: Termijn

1. Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle door DalDrone genoemde (leverings-)termijnen naar beste weten geschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst dan wel bij het opstellen van het projectvoorstel aan DalDrone bekend waren. Indien DalDrone toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van de overeenkomst, is DalDrone eerst in verzuim indien zij schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij een redelijke termijn van minimaal 14 dagen ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en DalDrone nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.
2. DalDrone is niet gebonden aan (leverings-)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen DalDrone en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 11: Tarieven

1. De onderstaande bepalingen zijn naast de bepalingen ten aanzien van de tarieven uit het basiscontract eveneens van toepassing.
2. DalDrone zal voor de door haar te verrichten werkzaamheden aan opdrachtgever vergoedingen in rekening brengen conform het jaarlijks door DalDrone vast te stellen tarievenoverzicht, welk overzicht voor ieder kalenderjaar 1 januari als ingangsdatum zal hebben, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere prijsafspraken is vastgelegd. Bij het jaarlijks en/of tussentijds vaststellen van de tarieven houdt DalDrone rekening met ontwikkelingen in de markt.
3. Het tarievenoverzicht zal telkenmale voorafgaand schriftelijk aan opdrachtgever worden meegedeeld. Uitsluitend indien de tarieven meer dan 10% stijgen, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand tegen het einde van het lopende contract jaar, dan wel tegen het einde van de eerst opvolgende maand indien het bericht van tariefsverhoging eerst is ontvangen in de laatste maand van het lopende contract jaar.
4. Indien door omstandigheden toerekenbaar aan opdrachtgever geplande werkzaamheden niet door DalDrone kunnen worden verricht, is opdrachtgever evenwel de overeengekomen vergoeding en daaraan verbonden kosten aan DalDrone verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is niet verschuldigd bij schriftelijke en incidentele annulering van projecten tot een maand voor aanvang.

Artikel 12: Betaling

1. Door DalDrone aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd.
2. Tenzij in de overeenkomst en/of basiscontract een andersluidend betalings- en/of factureringsschema is opgenomen, vindt facturering aan het eind van de maand plaats.
3. Betalingen door opdrachtgever dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. Deze termijn geldt als fatale termijn.
4. DalDrone verstuurt haar facturen digitaal.
5. DalDrone is gerechtigd een aanbetaling te verlangen.
6. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.
7. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft DalDrone het recht, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele betaling over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
8. Alle redelijk gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd.
9. De incassokosten bedragen 10% van het factuurbedrag.
10. Over de verschuldigde incassokosten is opdrachtgever eveneens de wettelijke (handels) rente verschuldigd. De wettelijke rente voor niet tijdige betaling door een opdrachtgever bedraagt 1% per maand.

11. Indien DalDrone hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de opdrachtgever, evenals eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten.
12. Gedane betalingen door de opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij DalDrone open staan.
13. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
14. Indien sprake is van een betalingsachterstand staakt DalDrone haar diensten en/of werkzaamheden. De dienstverlening en/of werkzaamheden worden weer hervat vanaf het moment dat opdrachtgever de volledige openstaande bedragen inclusief de wettelijke (handels)rente voldaan heeft.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van DalDrone is beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden, overeenkomst en/of het basiscontract bepaald is.
2. DalDrone is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat DalDrone is uitgegaan van, door of namens de opdrachtgever en/of indirecte opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. DalDrone is niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit werkzaamheden verricht door derde partijen.
4. DalDrone is alleen voor directe schade aansprakelijk. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a) Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DalDrone aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan DalDrone kan worden toegerekend.
 - b) Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de (directe) schade.
 - c) Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
5. DalDrone is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt verstaan:
 - a) Gederfde winst;
 - b) Gemiste besparingen;
 - c) Gevolgschade;
 - d) Reputatieschade;
 - e) Teleurgestelde verwachtingen;
 - f) Bedrijfs- of andersoortige stagnaties.
6. De aansprakelijkheid van DalDrone is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. btw) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkheidsstelling gefactureerde vergoedingen), met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Indien DalDrone een verzekering hiervoor heeft, dan is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in het voorkomende geval.
7. Elke aansprakelijkheid van DalDrone vervalt na 1 jaar na beëindiging van de werkzaamheden of na het ontstaan van de schade. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
8. Iedere aanspraak van opdrachtgever jegens DalDrone vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij DalDrone binnen 3 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren.
9. Aansprakelijkheid van DalDrone wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien opdrachtgever DalDrone in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en DalDrone nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.
10. DalDrone is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van DalDrone.

Artikel 14: Overmacht

1. In geval van overmacht van DalDrone zullen de verplichtingen waarop de overmacht betrekking heeft uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtstoestand voortduurt.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van DalDrone onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die in redelijkheid niet aan DalDrone kan worden toegerekend.
3. Indien de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Alsdan is opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand van de uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.

Artikel 15: Klachten

1. Een klacht over de uitvoering van de overeenkomst, werkzaamheden of de factuur dient opdrachtgever binnen 2 weken na ontdekking resp. factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken bij DalDrone.
2. Indien de in lid 1 genoemde termijn verstreken is, dan worden werkzaamheden resp. factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle rechten ter zake.
3. DalDrone streeft ernaar om een klacht binnen 2 weken af te handelen. Indien zij een langere termijn nodig heeft zal zij de opdrachtgever daarover per e- mail informeren.
4. Indien de klacht terecht is, heeft DalDrone de mogelijkheid tussen aanpassing van de factuur, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst c.q. werkzaamheden.

Artikel 16: Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen. Op de dienstverlening van DalDrone is het Reglement Bescherming Persoonsgegevens van toepassing, laatste uitgave, welk reglement op eerste verzoek van opdrachtgever kosteloos zal worden verstrekt.
2. Partijen zullen alle informatie, knowhow, (persoons-) gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.
3. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden. Voorts geldt de geheimhoudingsverplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan, of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaar makende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.
4. Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.
5. De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel zal naar verloop of beëindiging van de overeenkomst nog voor een periode van drie jaar van kracht blijven.
6. DalDrone kan eventuele opgedane kennis en ervaring voor andere doeleinden gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
7. DalDrone kan eventueel de naam van opdrachtgever gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar maken.

Artikel 17: Duur en beëindiging overeenkomst

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en/of basiscontract en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra DalDrone haar diensten heeft voltooid. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder contract jaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Een overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:
 - a) De andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;
 - b) De opdrachtgever toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst, basiscontract en/of deze algemene voorwaarden en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
 - c) De reputatie van de andere partij dusdanig in diskrediet raakt dat van de ander niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet.
3. Indien DalDrone overgaat tot ontbinding van de overeenkomst dan zijn al haar vorderingen direct opeisbaar.
4. Schort DalDrone de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de overeenkomst en/of deze voorwaarden.
5. In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft DalDrone het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat zij daarbij schadeplichtig is.
6. Zodra de overeenkomst tot stand is gekomen kan deze niet meer kosteloos worden geannuleerd.

Artikel 18: Slotbepalingen

1. Behoudens schriftelijk toestemming van DalDrone is het opdrachtgever niet toegestaan zijn uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten aan een derde over te dragen, welke toestemming DalDrone niet op onredelijk gronden zal onthouden.
2. Deze algemene voorwaarden en hetgeen is bepaald in de overeenkomst, vervangen alle eerder gemaakte afspraken tussen partijen. Van het bepaalde in een overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

Artikel 19: Virtuele Tours

- 1. Looptijd en ingangsdatum licentie**
 - 1.1 De licentie om de virtuele tour te implementeren op de website van de opdrachtgever heeft een looptijd van één (1) jaar.
 - 1.1 De looptijd van de licentie gaat in op de datum van dagtekening van de factuur.
- 2. Beëindiging licentie door DalDrone**
 - 2.1 In afwijking van artikel 7:408 lid 2 BW behoudt DalDrone zich het recht voor om de licentie voortijdig op te heffen en doet dit uiterlijk voor de 1^e van de maand.
 - 2.2 In een dergelijk geval wordt de opdrachtgever ten minste één (1) maand van tevoren schriftelijk geïnformeerd.
 - 2.3 Indien de licentie wordt ingetrokken voordat de volledige looptijd van één (1) jaar is verstreken, zal DalDrone het bedrag dat overeenkomt met de resterende maanden van de licentie aan de opdrachtgever terugbetalen. Resterende maanden betreffen slechts hele maanden vanaf de eerste maand na opzegging van de licentie.
- 3. Verlenging van de licentie**
 - 3.1 Na afloop van de looptijd van één (1) jaar wordt de licentie automatisch verlengd voor eenzelfde periode van één (1) jaar, tenzij de opdrachtgever schriftelijk aangeeft geen gebruik te willen maken van deze verlenging.

- 3.2 Uiterlijk één (1) maand voor het aflopen van de lopende licentie stuurt DalDrone een schriftelijk bericht aan de opdrachtgever met de vraag of de opdrachtgever de licentie met één (1) jaar wil verlengen.
- 3.3 Het bedrag voor de verlenging wordt gefactureerd op de datum dat de licentie afloopt, tenzij DalDrone schriftelijk een andere factuurdatum bepaalt.
- 3.4 Indien de factuur voor de verlenging niet binnen de betaaltermijn van dertig (30) dagen is voldaan, behoudt DalDrone zich het recht voor om de licentie stop te zetten.

4. Tussentijdse prijswijzigingen

- 4.1 DalDrone behoudt zich het recht voor om de prijzen tussentijds te verhogen gedurende de looptijd van een licentie.
- 4.2 Redenen voor een prijswijziging kunnen onder andere zijn:
 - Prijsverhogingen van leveranciers waar DalDrone de licentie of andere benodigde diensten afneemt.
 - Inflatiecorrecties of algemene marktontwikkelingen bij een verlenging van de licentie.
 - Andere onvoorziene kostenstijgingen die de dienstverlening substantieel beïnvloeden.
- 4.3 Indien een prijswijziging wordt doorgevoerd, zal de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld met onderbouwing van deze prijsstijging.
- 4.4 Tussentijdse prijswijzigingen kunnen resulteren in een additionele factuur of extra kosten voor het behoud van de licentie, welke door de opdrachtgever dienen te worden voldaan binnen de aangegeven betaaltermijn.

5. Overdracht van 360-graden foto's en overige media

- 5.1 Bij beëindiging van de licentie zal DalDrone de gemaakte 360-gradenfoto's en overige media met de opdrachtgever delen, mits de opdrachtgever hierom schriftelijk verzoekt binnen twee (2) maanden na de schriftelijke kennisgeving van beëindiging.
- 5.2 Indien de opdrachtgever binnen deze termijn geen verzoek tot overdracht indient, behoudt DalDrone zich het recht voor om de zogeheten 'Space' te archiveren of te vernietigen.

6. Gebruik en aanpassingen

- 6.1 De virtuele tour en bijbehorende bestanden blijven eigendom van DalDrone, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van de virtuele tour zonder schriftelijke toestemming van DalDrone aan te passen, te reproduceren of anderszins te gebruiken dan overeengekomen.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 DalDrone is niet aansprakelijk voor problemen met de werking of integratie van de virtuele tour op de website van de opdrachtgever die te wijten zijn aan de technische infrastructuur van de opdrachtgever of aan derden.

Artikel 20: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere rechtsverhouding tussen DalDrone en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien opdrachtgever gevestigd is in het buitenland.
2. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Geschillen die in verband overeenkomsten mochten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid uitvoering van daarvan daaronder begrepen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar DalDrone gevestigd is.
4. Alle geschillen tussen DalDrone en opdrachtgever zullen onderling beslecht te worden, alvorens het voorgelegd wordt aan de bevoegde rechter.